

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年2月28日

事業所名：放課後等デイサービス にっこりバンビーノ

対象人数(保護者)19人 回答者数 15人 回収 78.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	1	若干室内で遊ぶとスペースが足りない ような感じがする
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			比較的多いような感じがする
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		子どもに分かりやすい構造にはなっている と思う。バリアフリーは分からない。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	1	活動に寄っては狭く感じられるスペース かも知れない。 掃除はよく行き届いている
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			いつも丁寧に対応してもらっており、有 難く感じている。 とてもよく本人をみてくれ、支援してくれ ている
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			支援内容、プログラムも合っていると思 う。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15			個別の発達に応じた個別支援計画が作 成されている。 面談で話したことを軸に、どうすべきか 考えてくれているので安心感がある
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		移行支援を具体的に分かっておりませ ん。 すいません。 本人の個別に沿った支援内容が設定さ れていると思う。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			日頃の活動でも計画に沿った支援がさ れていると思う。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			似たような活動はあるが工夫はされて いると思う。 他にはないプログラムや、その他たく さんのイベントもありよく考えてくれて いて楽しそう
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	4	他の地域との交流は不明。 交流は求めている

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			他の施設にはない丁寧な説明と資料があった。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			支援内容の説明がされていた。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	8	3	今のところ不要です。 面談はして頂いています。 ありがとうございます。 家族支援プログラムについては開催されているか不明 知らないだけかもしれないが、必要なし
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15			送迎の時やHUGなどで活動の状況や発達への取り組みが良く分かる。 理解しようとしてくれるのがとてもよくわかる
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1		計画立案の際はモニタリングがある。定期的かは分からないが、子育ての助言は質問すれば応じてくれる。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			子どもに寄り添った支援がされていると思う。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	7	6	今のところ不要です。 分かりません。 保護者会や交流の機会があるかは不明。 あまり必要とは思っていません 必要ない
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		調整に時間がかかるのは仕方ないと思うが、それでもこちらの急な要望には適切な対応はしてもらっており、感謝している。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			子ども同士のプライバシーは配慮されていると思う。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		利用した時はHUGで早めに発信されている。 月の行事予定がhugで常に見る事ができるとありがたいです。(予約時以外の時でも)
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		プライバシーは保たれていると思う。	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		防犯マニュアルの整備はされていると思う。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	1	HUGで避難訓練している様子が分かる。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			子どもに対しての安全は守られていると思う。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2		送迎時やHUGなどで連絡してもらっている。 体験した事がないのでまだわかりません。 事故がないのでわからない

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			こどもの特性から、必要な時にメンバーや活動等の具体的な見通しを、できるだけ本人に共有できた時、安心感につながったので、できる限りの範囲で、またお願いしたい。 すぐに馴染んで親も安心
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		様々なイベントを楽しみにしている。 今は、他児童の特性で、苦手な部分があり、そこを気にして拒むこともある。 職員との関わり(コミュニケーション)を楽しみにして行っている。 本人の気持ちや意思を尊重して利用をしていけたらと思ってもいるが、将来にむけ、苦手な人との折り合いの力がつくよう傾向と対策などアセスメントなどの情報の共有があるとありがたいです。 いつも楽しみにしており、ニコニコしています。 毎回とても楽しんでいる
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	15			全体的に子どもの事を良く見て頂いていると思う。また細やかな連絡、至急な用事にも対応して貰っており、とても感謝している。 いつもありがとうございます。急なお迎えなど送迎変更にも対応していただき、とても感謝しております。 個人に合わせた対応でとても満足しています。 引き続き宜しく願い致します。 細やかな支援にとっても満足している